

**АНКЕТА**  
**ЗА ПРОУЧВАНЕ УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА ГРАЖДАНИТЕ ОТ**  
**АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ**  
**В ОБЩИНА ТУТРАКАН**

1. Живеете ли на територията на Община Тутракан?  Да  Не

2. Вашата възраст е:  18 г. – 30 г.  30 г. – 50 г.  над 50 г.

3. Вие ползвате административни услуги като:

Физическо лице  Юридическо лице

4. Колко често ползвате услугите на Общинска администрация Тутракан?

един-два пъти годишно  няколко пъти годишно  всеки месец  много често

5. За какви услуги най-често сте посещавали Общинска администрация Тутракан?

- по гражданско състояние
- териториално селищно устройство
- общинска собственост
- местни данъци и такси
- внасяне на писмено предложение, жалба, похвала

6. В каква степен получихте нужната Ви информация?

напълно задоволително  отчасти  незадоволително

7. Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?

напълно задоволително  отчасти  незадоволително

8. Какво е отношението на служителите, които Ви обслужват?

Вежливо  Формално и нелюбезно  Грубо

9. Помогнаха ли Ви служителите при попълването и подаването на документите?

Да  По-скоро ДА  По-скоро НЕ  НЕ  Не мога да преценя

10. Посочените срокове за изпълнение на услугата спазват ли се?

Да  По-скоро да  По-скоро не  Не  Не мога да преценя

11. Бихте ли ползвали административни услуги по електронен път?

Да  По-скоро да  По-скоро не  Не  Не мога да преценя

12. Какви са Вашите препоръки за подобряване на административното обслужване в Община Тутракан?

.....  
.....  
.....  
.....

Попълнената анкетна карта може да изпратите и на електронен адрес: [tutrakn@b-trust.org](mailto:tutrakn@b-trust.org)

**ВАШЕТО МНЕНИЕ Е ВАЖНО ЗА НАС! БЛАГОДАРИМ ВИ!**